

Dom Medien IT GmbH
Niedersachsenstr. 11a
49074 Osnabrück
Tel: 0541 318-670
hilfe.opti@dom-medien.de

Wichtige Information zu unserem Bestellservice

Osnabrück, 14.10.2026

Sehr geehrte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in den Kirchengemeinden und im pastoralen Dienst,

sehr geehrte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in allen Einrichtungen des Bistums Osnabrück,

um Sie in Ihrer täglichen Arbeit vor Ort noch besser zu entlasten, gestalten wir unsere Bestellprozesse **ab dem 01.11.2026** spürbar einfacher und komfortabler für Sie. Zukünftig arbeiten das Bischöfliche Generalvikariat (BGV) und die Dom Medien IT noch enger Hand in Hand. Für Sie bedeutet das: Wir optimieren unsere Bestellwege. Ihre Bedarfe werden zukünftig direkt über das BGV koordiniert und von uns als Dom Medien IT im Hintergrund zuverlässig und schnell für Sie ausgeführt.

Was ändert sich für Sie?

Sie sparen wertvolle Zeit: Die eigenständige Suche und Bestellung in einem Online-Shop entfallen. Künftig werden Ihre Anliegen zentral über die zuständigen Abteilungen und Ihre Ansprechpartner*innen im BGV gesteuert und bearbeitet. Diese übernehmen die interne Abstimmung, damit Sie die für Ihren Arbeitsplatz benötigte Hard- und Software erhalten.

Freuen Sie sich auf diese klaren Vorteile:

- **Kostenübernahme für Ihre Hardware- und Softwaregrundausstattung:** Für jeden Arbeitsplatz wird eine spezifische Hard- und Softwaregrundausstattung benötigt. Die Finanzierung dieser Grundausstattung wird zukünftig vollständig vom Bistum getragen.
- **Schnelle Bereitstellung:** Unser Ziel ist es, Hard- und Software künftig schnell und zuverlässig bereitzustellen – sowohl bei der Ausstattung neuer Mitarbeitender als auch bei weiteren Anliegen. Durch die direkte und enge Abstimmung zwischen dem BGV und der Dom Medien IT sollen sich die Bearbeitungszeiten spürbar verkürzen.
- **Datenschutzkonforme Ausstattung:** Durch die enge Abstimmung erhalten Sie genau die Hard- und Software, die optimal auf die technischen Standards und die Anforderungen Ihres Arbeitsplatzes abgestimmt sind – für ein sicheres und reibungsloses Arbeiten.

Ihr einfacher Weg zu neuen Arbeitsmitteln:

Auch ohne den bisherigen Webshop „Kirchengemeinden“ bleibt die Bestellung für Sie unkompliziert. Der grundsätzliche Ablauf ist einfach: Bei Neueinstellungen oder Versetzungen wird der konkrete Ausstattungsbedarf im Gespräch zwischen der dienstvorgesetzten Person und der betreffenden Person festgestellt. Anschließend erfasst die vorgesetzte Person die Bestellung und übermittelt sie an die zuständige Stelle im Bischöflichen Generalvikariat. Von dort aus werden die weiteren notwendigen Stellen informiert.

Je nach Tätigkeitsbereich stehen Ihnen unterschiedliche Bestellwege zur Verfügung:

- **Verwaltungsmitarbeitende in Kirchengemeinden sowie Regional- und Kirchenmusiker*innen, die bei einer Kirchengemeinde angestellt sind:**

Die jeweils vorgesetzte Person, also der Pfarrer oder die Pfarrbeauftragte, erfasst den Bedarf über einen Bestellbogen. Diesen finden Sie unter folgendem Link <https://bistum.app/just/drive/folder/186702c8-6079-48f0-9bf4-c4149fbf836f>. Nach dem Ausfüllen wird der Bestellbogen an die Abteilung Kirchengemeinden unter der E-Mail-Adresse kirchengemeinden@bistum-os.de gesendet.

- **Pastorale Mitarbeitende in Kirchengemeinden und in der kategorialen Seelsorge, Mitarbeitende in Dekanatsjugendbüros sowie Regional- und Kirchenmusiker*innen, die nicht bei einer Kirchengemeinde angestellt sind:** In diesen Fällen füllt die vorgesetzte Person den entsprechenden Bestellbogen aus. Dieser ist auf Bistum.App im Drive-Ordner #Pastoral unter folgendem Link <https://bistum.app/just/drive/folder/94cfd9e2-c544-467f-aa8f-5987f2e2e9a4> zu finden. Der ausgefüllte Bestellbogen wird anschließend an das Bischöfliche Personalreferat unter der E-Mail-Adresse it-ausstattungPD@bistum-os.de gesendet.
- **Mitarbeitende im Bischöflichen Generalvikariat:** Bei Anliegen zur Softwareausstattung wenden Sie sich bitte direkt an die BGV-IT unter der E-Mail-Adresse BGVIT@bistum-os.de.
- **Weitere Bistumsmitarbeitende:** Bitte besprechen Sie Ihre Anliegen zur IT-Ausstattung mit Ihrer vorgesetzten Person, die sich an die zuständigen Bereiche im Bischöflichen Generalvikariat wendet.

Sobald die Bestellung geprüft, freigegeben und an uns weitergeleitet wurde, kümmern wir uns von der Dom Medien IT um die technische Einrichtung und die schnelle Bereitstellung. Die Ausstattung wird Ihnen betriebsbereit an Ihren Arbeitsplatz geliefert.

Daneben gibt es noch zwei besondere Fälle zu beachten:

- Wenn Sie außerhalb einer Neueinstellung oder Versetzung erstmals eine Ausstattung benötigen und bislang noch nicht durch die Dom Medien IT ausgestattet wurden, wenden Sie sich bitte an Ihre zuständige Ansprechperson im Bischöflichen Generalvikariat.
- Bei einem Schaden, einer notwendigen Reparatur oder einem altersbedingten Austausch Ihrer Hardware wenden Sie sich bitte weiterhin direkt an die Dom Medien IT.

Sie möchten zusätzliche Ausstattung für Ihre Einrichtung erwerben?

Sollten Sie Geräte oder Programme benötigen, die über die vom Bistum bereitgestellte Ausstattung hinausgehen, haben wir auch dafür die passende Lösung. Für alle weiteren Anschaffungen,

die Sie direkt über Ihre eigene Kirchengemeinde oder Einrichtung finanzieren möchten, steht Ihnen unser Online-Shop unter <https://dom-medien.it/> zur Verfügung. So können Sie flexibel und unkompliziert genau die Ausstattung wählen, die Sie zusätzlich vor Ort einsetzen möchten. Bei Fragen zu den neuen, vereinfachten Abläufen sind wir und Ihre gewohnten Ansprechpersonen im Bischöflichen Generalvikariat natürlich jederzeit sehr gerne für Sie da.

Wir freuen uns sehr auf die Fortführung unserer vertrauensvollen Zusammenarbeit in dieser neuen, für Sie noch komfortableren Struktur!

Herzliche Grüße

Ihr Team der Dom Medien IT GmbH

Dom Medien IT GmbH
Niedersachsenstr. 11a
49074 Osnabrück

Tel.: (+49) 0541/318-670
www.dom-medien.it